**知识产权服务品牌机构培育单位**

**自查问卷**

**单位名称： （盖章）**

**单位地址：**

**联 系 人： 职务：**

**电 话： 手机：**

**电子邮箱： 传真：**

1. **基础能力评价**
2. 请问贵单位总人数多少？（ ）其中专业人员数量多少？（ ）
3. 请问贵单位硕士（含硕士）以上学历占专业人员比例是多少？（ ）
4. 请问贵单位专业人员从事知识产权领域工作平均年限是多少年？（ ）
5. 请问贵单位是否每年组织员工进行与知识产权有关的专业培训，一年组织几

次？（ ）

1. 请问贵单位的专业人员有多少人具有专业资质[[1]](#footnote-1)？（ ）
2. 请问贵单位场地设施符合以下哪几项？（ ）
3. 办公场所位于甲级写字楼
4. 办公场所未位于甲级写字楼，但交通便利
5. 办公面积在500平米以上
6. 拥有自动化办公体系[[2]](#footnote-2)
7. 请问贵单位常用的知识产权类专业文献资料具备以下哪几项？（ ）
8. 知识产权类专业书籍
9. 长期订阅的知识产权类杂志和期刊
10. 法律法规典章
11. 专业信息电子数据库
12. 请问贵单位是否获得在全国范围内公认的资质认证（包括但不限于：专利或 商标代理资质、律师代理资质、知识产权评估资质等），获得几项？（ ）
13. **发展能力评价**
14. 请问贵单位从事几项知识产权业务[[3]](#footnote-3)？（ ）
15. 请问贵单位业务覆盖区域：

覆盖中国大陆城市（ ）个；

是否辐射港澳台地区？（ ）（填是或否）

是否辐射境外其他国家？（ ）（填是或否）

1. 请问贵单位上一年客户（或服务对象）的数量为？（ ）
2. 请问贵单位的项目完成率（或申请授权率、胜诉率、科技成果转化率、融资 率）为？（ ）
3. 请问贵单位近两年业务总量增长率为？（ ）
4. 请问贵单位近两年客户（或服务对象）数量增长率为？（ ）
5. 请问贵单位近两年承担政府项目数量为？（ ）
6. 请问贵单位承担以下哪个级别的政府项目[[4]](#footnote-4)？（ ）
7. 国家级 B. 省级 C. 市级 D. 市级以下 E. 未承担
8. **风险承担能力评价**
	1. （企业单位填写）请问贵单位去年营业收入为多少万元人民币？（ ）

（事业单位填写）请问贵单位去年可筹措经费为多少万元人民币？（ ）

* 1. （企业单位填写）请问贵单位上一年度的资产负债率为多少？（ ）

（事业单位填写）请问贵单位上一年度的经费使用率为多少？（ ）

3、 （仅企业单位填写）请问贵单位年净利润增长率为？（ ）

4、 请问贵单位是否具备案件管理、档案管理、财务管理、人事管理、办公室管理和风险管理等六项制度？（ ）（单选，请根据贵单位情况选择对应选项）

1. 六项均具备 B. 具备其中五项 C. 具备其中四项

D. 具备其中三项 E. 具备其中两项

F. 具备其中一项或不具备

1. 请问贵单位是否购买了保险？（ ） 若已购买，购买了几个险种[[5]](#footnote-5)？（ ）
2. **品牌影响力评价**
3. 请问贵单位在近两年参与了以下几种活动？（ ）
4. 积极组织或参加社会公益活动[[6]](#footnote-6)
5. 积极组织或参加与知识产权有关的宣传或援助活动
6. 经办的案件被各级法院或行政机关列为本年度的典型案件
7. 经办的项目被媒体正面报道
8. 有任意3种以上 B. 有2种 C. 有1种 D. 均无
9. 请问贵单位在近两年是否获有关主管机关奖励[[7]](#footnote-7)，获得几项？（ ）
10. 3项以上（含3项） B. 2项 C. 1项 D. 0项
11. 请问贵单位在近两年受到有关主管机关何种惩处？（ ）
12. 从未惩处 B. 警告或通报批评 C. 罚款

D. 没收违法所得 E. 停业整顿

F. 一段时间内停止承接特定业务 G. 撤销机构

（**以下4-6题，请品牌机构培育单位复制3份，发给自行随机选出的3个客户或服务对象作答并加盖公章。提交时，请分别写明客户或服务对象的单位名称**）

**客户（或服务对象的）单位名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. 请问贵单位（客户）认为【被评价的品牌机构培育单位】的服务品质如何？（ ）
2. 服务品质高 B. 服务品质较高

C. 服务品质一般 D. 服务品质差

1. 请问贵单位（客户）认为【被评价的品牌机构培育单位】的服务态度满足以下哪几项？（ ）
2. 认真负责 2）积极主动 3）热情耐心
	1. 细致周到 5）文明礼貌

 A. 五项均满足 B. 具备其中四项 C. 具备其中三项

D. 具备其中两项 E. 具备其中一项

F. 五项均不具备

1. 请问贵单位（客户）认为【被评价的品牌机构培育单位】提供的服务？（ ）
2. 整体满意，愿意再次合作且愿意推荐给他人
3. 比较满意，有可能再次合作且有可能推荐给他人
4. 不满意，不会再次合作且不可能推荐给他人
1. 专业资质包括：全国知识产权领军人才、国家知识产权专家库专家、国家知识产权百千万人人才、专利代理人资质、律师执业资质、资产评估师等经国家有关部门颁发或认证的资质。 [↑](#footnote-ref-1)
2. 自动化办公体系是指机构内部通过使用计算机设备、通信设备（电话、传真机、互联网）和其他办公设备（复印机、打印机、装订机等）等专用办公设施，并通过使用综合的自动化办公系统协同办公，以提高工作效率。 [↑](#footnote-ref-2)
3. 知识产权业务包括但不限于：商标代理业务、专利代理业务、版权代理业务、商标类法律服务、专利类法律服务、版权类法律服务、其他类知识产权法律服务、商标类信息服务、专利类信息服务、版权类信息服务、其他类知识产权信息服务、商标咨询服务、专利咨询服务、版权咨询服务、其他类知识产权咨询服务、商标类培训服务、专利类培训服务、版权类培训服务、其他类知识产权培训服务、商标商用化服务、专利商用化服务、版权商用化服务、其他知识产权商用化服务等。 [↑](#footnote-ref-3)
4. 政府项目为由各级政府组织并提供经费，各机构经过研究、论证、实践和探索，生成的与知识产权有关的，具有行业促进意义或推动效果的成绩成果，包括但不限于：论文、著作等。 [↑](#footnote-ref-4)
5. 险种包括但不限于：执业责任险、企业财产险、员工意外险或社会保险等。 [↑](#footnote-ref-5)
6. 公益活动的内容包括社区服务、环境服务、知识传播、公共福利、维护治安、紧急援助、爱心慈善、文学艺术活动、国际合作等。 [↑](#footnote-ref-6)
7. 所获奖励需能够提供奖励证书等证明材料。 [↑](#footnote-ref-7)